**Formular zur Mitteilung von Programmfehlern in der eingesetzten GV-Software**(zu Nr. 1.3.3 der Verwaltungsanordnung in der Fassung vom 05. Oktober 2017)

**Informationen zum Absender:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dienstbezeichnung** | Dienstbezeichnung |
| **Name, Vorname** | Name, Vorname |
| **Anschrift** | Anschrift |
| **E-Mail** | E-Mail-Adresse dienstlich |
| **Telefon** | Telefon dienstlich |
| **Sprechzeiten** | Bitte Sprechzeiten für etwaige Rückfragen angeben. |

**Empfänger:**IT-Servicezentrum der bayerischen Justiz
Sachgebiet IT 2.11 – Vollstreckungsgerichte
E-Mail: ITSUPPORTFORUMSTARZENVG@jus-it.bayern.de

**Details zum Programmfehler:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vom Programmfehler betroffene GV-Software** | Bitte die GV-Software auswählen. |
| **Eingesetzte Softwareversion** | Bitte hier die Version angeben. |
| **Wann wurde der Fehler an den Hersteller gemeldet?** | Bitte hier ein Datum auswählen. |

Bitte hier die Fehlerbeschreibung stichpunktartig eingeben.

Konnte der Programmfehler durch den Hersteller behoben werden?

[ ] Ja
Wann ist die Behebung erfolgt? Bitte hier ein Datum auswählen.

Bitte machen – sofern dies möglich ist – Angaben zu den durch den Hersteller getroffenen Maßnahmen zur Fehlerbehebung.

[ ] Nein
Bis wann ist (laut Hersteller) mit einer Fehlerbehebung zu rechnen? Bitte hier ein Datum auswählen.

Gibt es (laut Hersteller) eine Umgehungslösung für den Fehler und wenn ja, welche?
Bitte hier Details zur Umgehungslösung angeben.

[ ] Es besteht keine Umgehungslösung bzw. es ist keine bekannt.