

3. Bayerischer Mediationstag am 26.01.2017

Workshop 1: Neues Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) – Erste Erfahrungen

Moderation:

Rechtsanwalt Prof. Dr. Jörn Steike
Vorstand der Rechtsanwaltskammer München

Referat:

Felix Braun
Vorstand des Zentrums für Schlichtung e. V.

Teil 1: Referat zu Fragen des VSBG (30 min)

- Grundlagen und Besonderheiten des VSBG (z.B. Anforderungen an Streitmittler, organisatorische Anforderungen an eine Verbraucherschlichtungsstelle, Verjährungshemmung, grenzüberschreitende Dimension, Informationspflichten)
- praktische Erfahrungen aus der Arbeit der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle,
- Aktuelle Fragestellungen und Ausblick (z.B.: Welche Rolle könnte dem zertifizierten Mediator im Rahmen des VSBG künftig zukommen? Wo macht Mediation bei Verbraucherstreitbeilegung besonderen Sinn?, Welche Bindung an das Recht sollte ein Schlichtungsvorschlag aufweisen?, Welche Vorteile bietet Verbraucherschlichtung den Unternehmen?, Welchen Inhalt muss ein Antrag haben in Hinblick auf Verjährungshemmung?)

Sammlung weiterer Fragen / Erwartungen der Workshop-Teilnehmer insbesondere zu praktischen Aspekten

Teil 2: Diskussion der aufgeworfenen Fragen (30 min)

Teil 3: Vorstellung und Zusammenfassung der Ergebnisse (30 min)