



IT-Betrieb der Dienstleister

im Kontext richterlicher Unabhängigkeit

Unisys

Large enough to deliver,
small enough to care.



- **1,500+** clients in **more than 80 countries**
- **10,000** service professionals
- **5,000** badged field technicians
- **1,185** supply chain & logistics facilities
- **100% ISO certified** data centers (20000, 27001, 9001)



- **3.5+ million** devices under direct support
- **1.7 million** desktops supported
- **10 million** incidents per year
- **20+** languages supported
- **97%+** of all client service levels achieved for end-user incidents and requests

Managing:

- **27,800** physical servers
- **55,000** virtual servers
- **4,755** databases
- **27,890** network devices
- **268,000** mailboxes
- **15,800** terabytes of storage

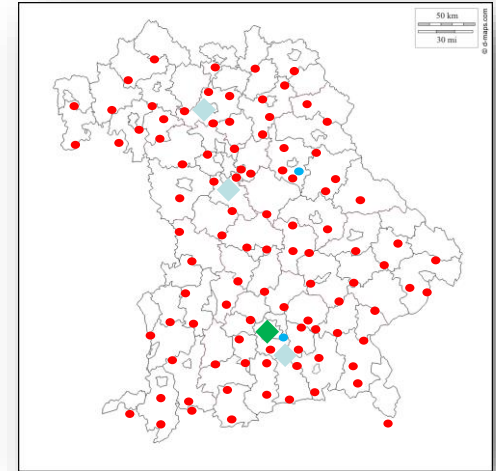


Justiz
digital



Service für die Bayerische Justiz

- **Ausstattungen und Betrieb für ca. 16.000 Arbeitsplätze**
 - ~ Desktop und Laptop
 - ~ ca. 12.000 Netzwerkdrucker und lokale Drucker
- **Erbringung der zentralen Infrastrukturdienste, Betrieb des Active Directory und des Mailsystem**
- **2nd Level Support für Hardware- und Netzwerk Incidents, für Arbeitsplatz-Service**
- **Die zentrale Leistungserbringung erfolgt aus dem zentralen Servicezentrum in München.**



Professioneller Service im Kontext richterlicher Unabhängigkeit

- Sicherheit und Verfügbarkeit der IT
- Gewährleistung des Datenschutzes
- Einhaltung der datenschutzrechtlichen Grundsätze



Verfügbarkeit

- Für die Anwender besteht Möglichkeit der mobilen Arbeit und dabei sicherer Zugriff auf das jeweilige System.
- Gesicherte Remoteeinwahl ist gewährleistet.
- Die Verfügbarkeit der zentralen Systeme wird überwacht.
- Erreichbarkeit des Supportteams und Einhaltung der anforderungsgemäßen Service Level werden sichergestellt.



Sicherheit und Datenschutz

- Es ist sichergestellt, dass die datenschutzrechtlichen Grundsätze beachtet werden.
- Es erfolgt eine räumliche und organisatorische Trennung des Services für die bayerische Justiz von anderen Bereichen:
Wir nutzen ein dediziertes Betriebsteam für die bayerische Justiz, das in eigener Infrastruktur der bayerischen Justiz arbeitet.
- Sämtliche Teammitglieder sind auf das Datengeheimnis und zusätzlich nach dem Gesetz über die förmliche Verpflichtung nichtbeamteter Personen verpflichtet.



Sicherheit und Datenschutz

- Es wird ein eigenes Active Directory der bayerischen Justiz betrieben.
- Es erfolgen die Beschränkung der Zugriffsberechtigungen und
- Protokollierung der administrativen Zugriffe.

- Das Betriebsteam hat keine Zugangsrechte zum Fachverfahren



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Dana Ziermann

UNISYS | Securing Your
Tomorrow™

Telefon: +49 6190 805 9064

Mail: dana.ziermann@unisys.com

