IT-AUSSTATTUNG UND BETRIEB
WER SIND DIE NEUEN?

Elisabeth Zimmermann
Klaus Birzl
Patric Fischer
Robert Hosp

Justiz digital

27.09.2022 - Amberg

Agenda

1. Einleitung
2. Vorstellung CGI
3. **CGI @ Bayerische Justiz**
4. Ausschnitt der IT Services
5. Ausschnitt der IT Projekte

CGI weltweit in Zahlen

Service für über
5.000 Kunden

Über **175** führende
IP-basierte Industrielösungen

8,1 Mrd. Euro
Jahresumsatz

46 Jahre
erfolgreiche Kundenpartnerschaften

84.000
Mitarbeitende,
davon **86 %** Shareholder

400
Standorte
in 40 Ländern

CGI ist einer der **weltweit größten** unabhängigen Anbieter von IT- und Geschäftsprozess-Dienstleistungen

CGI im öffentlichen Sektor in Bayern

Unsere Fokus Themen bei den Kunden

Managed Services	Technologieberatung
Innovationsberatung	Arbeitsplatz der Zukunft
Projektmanagement	Entwicklung
Anforderungsanalyse	Digitalisierung

CGI in Bayern

- Drei Standorte in München
- Ein Standort in Ansbach
- Ein Standort in Erlangen
- Lokale Nähe und globale Kompetenz

Unsere Mitarbeiter/innen in der Metropolregion

600+	Mitarbeiter/innen in München und Umgebung
Ca. 1.000	Mitarbeiter/innen im direkten Umfeld
Ca. 700	Mitarbeiter/innen und Partner im öffentlichen Sektor eingesetzt

CGI und das bayerische Staatsministerium der Justiz

- Im für CGI größten europäischen Projekt *bajTECH* wird der IT-Betrieb für die gesamte bayerische Justiz in den Bereichen Infrastruktur, Anwenderbetreuung, Unified Communications Operations (Telefonie), Medientechnik sowie Projekt- und Beratungsleistungen verantwortet.

- Bei dem Projekt *GeFa* betätigt sich CGI als externe Programmleitung inklusive Programm-Management-Office (PMO).

- Das Projekt *dabag* wird unterstützt in der justizinternen Projektorganisation durch die Rollen Gesamtprojektleiter, Testmanager sowie Programm-Management-Office (PMO).

Eigens gesicherte CGI-Standorte für die IT-Betriebsdienstleistung des bayerischen Staatsministeriums der Justiz

Servicezentrum 3

- Infrastruktur-Betrieb (Server, Netzwerk etc.)
- 3rd Level Support

CGI Bremen (Servicezentrum 3)

CANCOM Service Factory (Servicezentrum 4)

CGI Erfurt (Servicezentrum 2)

Servicezentrum 2

- 1st Level Support
- 2nd Level Support

CGI Lyonel-Feininger-Straße, München (Zentrale Funktionen & Servicezentrum 1)

Servicezentrum 1

- Projektumsetzung
- Unified Communications Operations (Telefonie)
- Betriebsprozesse
- Architektur
- Client-Betrieb
- Test-Zentrum
- 3rd Level Support

Servicezentrum 4

- Techniker-Service
- Lager/Logistik
- Installation/Austausch
- Warenkorb Management

Zentrale Funktionen

- Gesamtprojekt-steuerung
- Finanzbereich
- Operative Betriebssteuerung
- IT-Sicherheit
- Qualitätsmanagement

Ein kleiner Ausschnitt unserer Services

Support der Anwender

- Hotline (IBS)
- zentrale Anlaufstelle bei Serviceanfragen und IT-Problemen zu Standardsoftware, Hardware etc.
- Sicherstellung einer zuverlässigen und funktionierenden Hardware inkl. Wartungen und Aktualisierungen
- Unsere Mission: höchste Zufriedenheit bei den Anwendern der Justiz

Infrastrukturservices

- Netzwerk Dienste
- Ziele:
  - beste Performance
  - geringe Latenz
  - größtmögliche Sicherheit
  - hochverfügbarer Betrieb
- garantiert kontinuierliche Administration und Wartung der IT Systeme (z.B. Servern, Datenspeicherung etc.)
- Gewährleistet reibungslosen und sicheren Betrieb der Justiz Applikationen

IT Sicherheit

- Schutz der vertraulichen Daten der Justiz vor Wirtschafts-spionen, Malware und anderen digitalen Bedrohungen
- Cyber Sicherheit, IT-Forensik, Datenschutz
- Identitäts-/Zugangs-Mgmt
- Ziele:
  Sicherheit betreuter Umgebung, Vermeidung erheblicher Verluste, Einhaltung / Verbesserung der Schutzziele: Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität, Nichtabstreitbarkeit, Verbindlichkeit, Authentizität, Zuverlässigkeit

IT Ausstattung

- Bereitstellung einer praxistauglichen und verwaltbaren IT-Umgebung
- Kontinuierliche Anpassung an sich ändernde Anforderungen und technische Möglichkeiten
- Planung und Durchführung von etwa 5.000 Refreshes pro Jahr

Anwender-Support im 1st Level

IBS-Justizprogramme

- zuständig für Justizprogramme (z.B. forumSTAR, SolumSTAR, web.sta, RegisSTAR, SoPart), Verwaltungsprogramme, Bestellungen
- telefonisch erreichbar unter 0800 555 00 11

erfolgt durch
das IT-Servicezentrum der bayerischen Justiz

IBS-PCProbleme

- zuständig für Standardsoftware (z.B. Word, Outlook, Excel), Virenbefall, Druckerprobleme, Hardwareprobleme
- telefonisch erreichbar unter 0800 555 00 22

erfolgt durch
den Betriebsdienstleister CGI

Zusammenarbeit mit CGI im Supportbereich

Zusammenarbeit im Bereich des Managements

gegenseitiger Austausch zwischen den Supporteinheiten

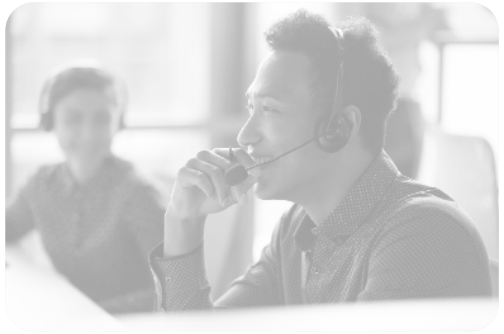
gemeinsame Bearbeitung von Tickets

regelmäßige Berichte durch CGI

Controlling der Vertragserfüllung

Eskalationen über Eskalationsstelle der Justiz

Ein kleiner Ausschnitt unserer Services



Support der Anwender

- Hotline (IBS)
- zentrale Anlaufstelle bei Serviceanfragen und IT-Problemen zu Standardsoftware, Hardware etc.
- Sicherstellung einer zuverlässigen und funktionierenden Hardware inkl. Wartungen und Aktualisierungen
- Unsere Mission: höchste Zufriedenheit bei den Anwendern der Justiz

Infrastrukturservices

- Netzwerk Dienste
- Ziele:
  - beste Performance
  - geringe Latenz
  - größtmögliche Sicherheit
  - hochverfügbarer Betrieb
- garantiert kontinuierliche Administration und Wartung der IT Systeme (z.B. Server, Datenspeicherung etc.)
- Gewährleistet reibungslosen und sicheren Betrieb der Justiz Applikationen

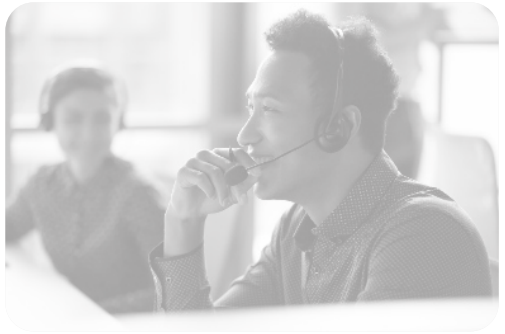
IT Sicherheit

- Schutz der vertraulichen Daten der Justiz vor Wirtschaftsspionen, Malware und anderen digitalen Bedrohungen
- Cyber Sicherheit, IT-Forensik, Datenschutz
- Identitäts-/Zugangs-Mgmt.
- Ziele:
  - Sicherheit betreuter Umgebung,
  - Vermeidung erheblicher Verluste,
  - Einhaltung / Verbesserung der Schutzziele: Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität, Nichtabstreitbarkeit, Verbindlichkeit, Authentizität, Zuverlässigkeit

IT Ausstattung

- Bereitstellung einer praxistauglichen und verwaltbaren IT-Umgebung
- Kontinuierliche Anpassung an sich ändernde Anforderungen und technische Möglichkeiten
- Planung und Durchführung von etwa 5.000 Refreshes pro Jahr

Ein kleiner Ausschnitt unserer Services



Support der Anwender

- Hotline (IBS)
- zentrale Anlaufstelle bei Serviceanfragen und IT-Problemen zu Standardsoftware, Hardware etc.
- Sicherstellung einer zuverlässigen und funktionierenden Hardware inkl. Wartungen und Aktualisierungen
- Unsere Mission: höchste Zufriedenheit bei den Anwendern der Justiz

Infrastrukturservices

- **Netzwerk Dienste**
- Ziele:
  - beste Performance
  - geringe Latenz
  - größtmögliche Sicherheit
  - hochverfügbarer Betrieb
- garantiert kontinuierliche Administration und Wartung der IT Systeme (z.B. Servern, Datenspeicherung etc.)
- Gewährleistet reibungslosen und sicheren Betrieb der Justiz Applikationen

IT Sicherheit

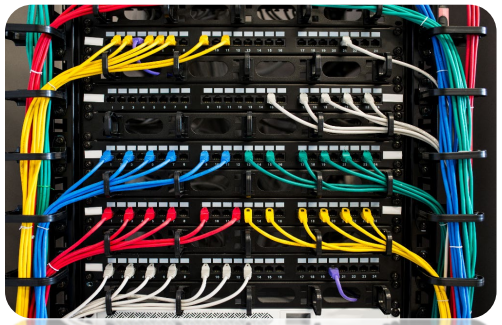
- Schutz der vertraulichen Daten der Justiz vor Wirtschafts-spionen, Malware und anderen digitalen Bedrohungen
- Cyber Sicherheit, IT-Forensik, Datenschutz
- Identitäts-/Zugangs-Mgmt
- Ziele:

Sicherheit betreuter Umgebung, Vermeidung erheblicher Verluste, Einhaltung / Verbesserung der Schutzziele: Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität, Nichtabstreitbarkeit, Verbindlichkeit, Authentizität, Zuverlässigkeit

IT Ausstattung

- Bereitstellung einer praxistauglichen und verwaltbaren IT-Umgebung
- Kontinuierliche Anpassung an sich ändernde Anforderungen und technische Möglichkeiten
- Planung und Durchführung von etwa 5.000 Refreshes pro Jahr

Ein kleiner Ausschnitt unserer Projekte



Migration BZ zu ISZ

- Ausbau größerer Justiz-Standorte zu Infrastrukturzentren
- Erweiterung der Server-Infrastruktur vor Ort um Fileserver, Backup und Dienste
- Entlastung der gebäudeseitigen Netzwerkanbindung (WAN) und Optimierung der Zugriffszeiten auf serverseitige Ressourcen (AD, Behördenablagen)

G7 GERMANY
2022

G7 Gipfel

- Bereitstellung von 3 temporären Justiz-Standorten mit 50 Arbeitsplätzen in Büros und Sitzungssälen
- Kurze Planungs- und Realisierungszeiten von etwa 6 Monaten
- Erweiterter Support durch G7-Sonderhotline und 24/7 Vor-Ort-Support am Standort Garmisch

Digitale Kommunikation

- **Unified Communications (UC)**
  Zentrale, netzwerkbasierte Kommunikationsplattform (Voice over IP – VoIP)
- **Mobile Videokonferenzanlagen**
  Cisco Technik zur Durchführung von virtuellen Besprechungen und Terminen
- **Microsoft Teams Rooms**
  Integrierte Umgebung zur Durchführung von virtuellen Verhandlungen oder Videokonferenzen

Ein kleiner Ausschnitt unserer Projekte

Schleusensystem

- Sichere Übernahme von Daten in das Justiznetz, welche mittels externer Datenträger übergeben wurden
- Überprüfung der Daten in einer entkoppelten, abgesicherten Umgebung, bevor diese im Justiznetz weiterverarbeitet oder gespeichert werden

IT Koordination bei Baumaßnahmen

- Frühzeitige Beteiligung und Beratung durch die IT bei Baumaßnahmen (HU-Bau-Planung)
- Zentrale Koordination der IT Planung und Umsetzung, auch innerhalb der einzelnen „IT“-Aufgabengebiete
- Koordinierungsstelle Baumaßnahmen als zentrale Anlaufstelle der Behörden

Unser gemeinsames Ziel

Gibt es Fragen?

JusIT und CGI heute/morgen vor Ort

Wir freuen uns Sie an unserem Stand begrüßen zu dürfen.

Patric Fischer
Vice President Consulting Services, CGI
Betriebsprojektleiter bajTECH

Thomas Epple
Executive Consultant, CGI

Lead Service Delivery Manager bajTECH

Christian Stöckl
Director Consulting Services, CGI

Service Delivery Manager bajTECH

Holger Unrau
Director Consulting Services, CGI

Lead Project Tower bajTECH

Elisabeth Zimmermann
JusIT

Leitung Referat IT G Anwenderbetreuung

Klaus Birzl
JusIT

Leitung Referat IT F Betrieb

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!