

Videoverhandlung

mit MS Teams und Videokonferenzanlage



28.09.2022 – Amberg



Gliederung

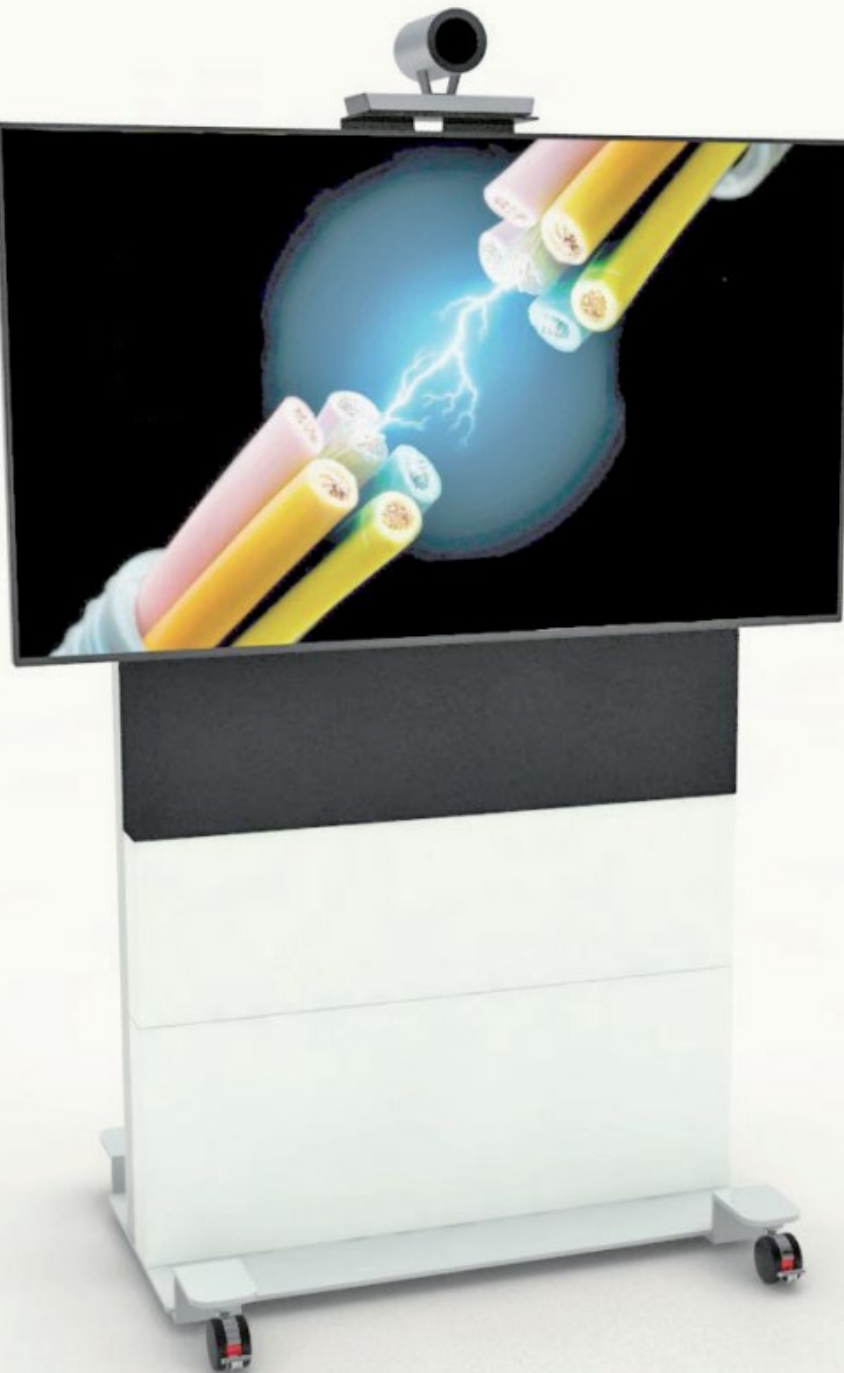
1. Einleitung (Herr Hosp)
2. Durchführung von Videoverhandlungen
 - a) Videoverhandlungen mit der Videokonferenzanlage (Herr Schupp)
 - b) Videoverhandlungen mit MS-Teams (Herr Schubert)
 - c) Erfahrungen mit der MS Teams-Rooms-Lösung (Herr Schupp, Herr Schubert)
3. Hintergrund und Ausblick (Herr Rauch)



Hintergrund

Hintergrund Videokonferenzenanlagen

- Reduzierung des Schubwesens der Polizei bei Anhörungen durch Videokonferenzenanlagen
- Konzeption der „XANO Mobile Videokonferenzstele powered by Cisco“ durch die Fa. c-line Mediensysteme GmbH und Ausstattung mehrerer Gerichte und JVA's
- Aufgrund der Corona-Pandemie „Umwidmung“ für Videoverhandlungen





Hintergrund

Hintergrund Videokonferenzenanlagen

- Weitere Ausstattung der Gerichte und der Staatsanwaltschaften
- Bedarfsdeckende Ausstattung wird voraussichtlich Anfang 2023 erreicht
- Derzeit stehen 129 Videokonferenzenanlagen zur Verfügung, ab Anfang 2023 173



Hintergrund

Ausstattung der Videokonferenzanlage

Lautsprecher



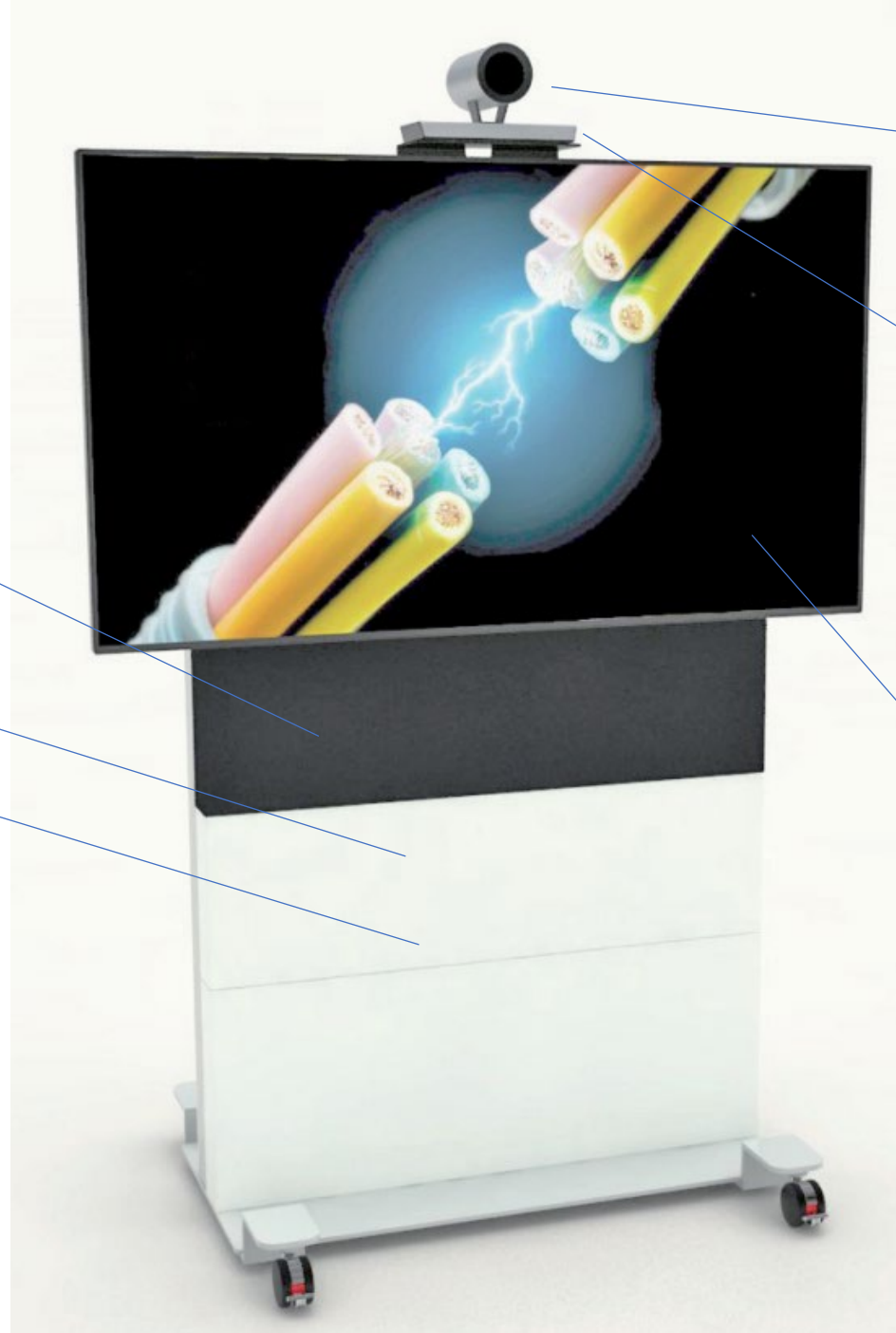
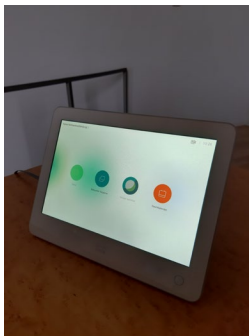
Codec und weitere Technik



Mikrofone



Touchpanel



Webex PTZ
4K Kamera



Klappbare und
nicht
klappbare
Kamerahalteru
ng

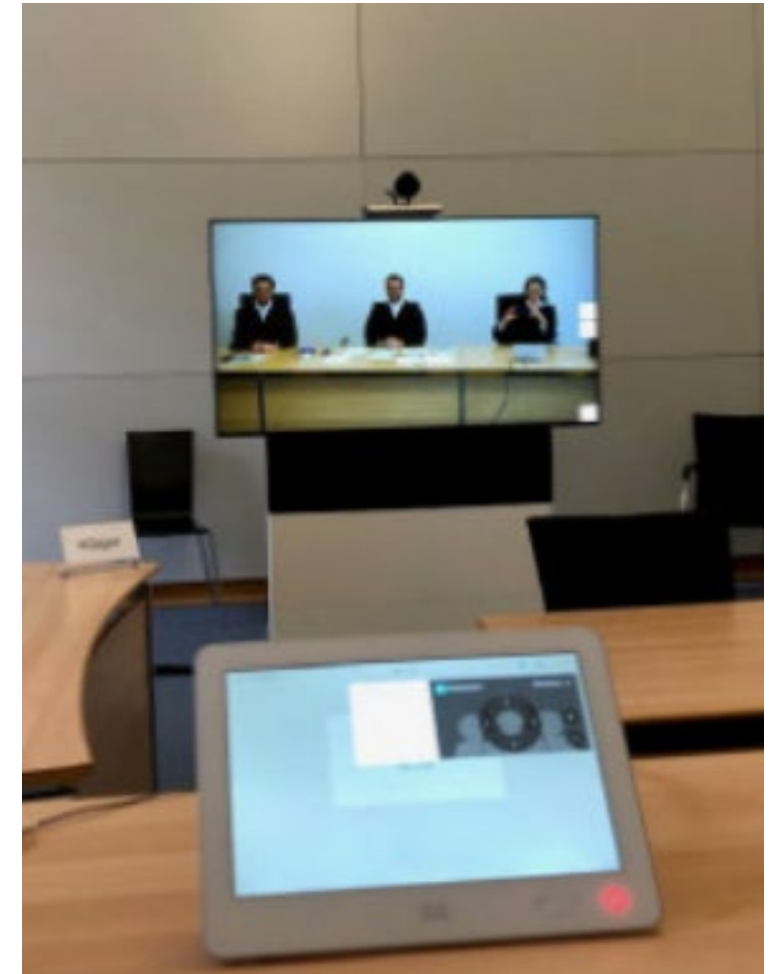
65 Zoll Bildschirm
von Sharp NEC



Verhandlungen mit der Videokonferenzanlage

Erfahrungen beim Landgericht München I

- Insgesamt 4 Videokonferenz-Systeme an 3 Standorten
- Seit April 2020 1.063 durchgeführte zivilrechtliche Videoverhandlungen
 - Sowohl voll-virtuelle Verhandlungen als auch hybrid
 - normale Verfahren und Großverfahren
- Anfang 2021 15 virtuelle Informationsveranstaltungen mit 115 Anwälten





Verhandlungen mit der Videokonferenzanlage

Organisation der VK-Anlagen

- Zentrale Verwaltung der Buchung über geschulte Wachtmeister
- Verwaltung der Buchungen über zentralen Outlook-Kalender
- Belegungssituation für Richter einsehbar
- Aufbau der Anlagen und Sitzungssaalmanagement durch geschulte Wachtmeister

An

☐ VK-Anlage-Muenchen-1, LG München I

Juli 2022												
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa						
27	4	5	6	7	8	9						
28	11	12	13	14	15	16						
29	18	19	20	21	22	23						
30	25	26	27	28	29	30						
MONTAG					DIENSTAG		MITTWOCH		DONNERSTAG		FREITAG	
27. Jun					28		29		30		1. Jul	
											09:00 JUPA, Ri'inLG Schneider, 12 O 9064/21 (Jupa)	
											10:30 JUPA, Ri'inLG Schneider, 12 O	
4					5		6		7		8	
					14:00 LB7, RiLG Lang, 11 O 15319/17 (LB7 Sitzungssaal 101, Sitzungssaal reserviert am 04.05.2022/co		09:45 JUPA, RiLG Schaefer, 32 O 13:00 LB7, Ri'inLG Dr. Greiner-Wittner, (LB7 15:30 JUPA, VRiLG Mayer		10:30 JUPA, Ri'in Schreier, 2 O 9666/21 (Jupa, Sitzungssaal 13:00 LB7, VRi'inLG Rübner, 19 S 13627/21		11:00 LB7, VRiLG Musiol, 3 HKO 16743/21 (LB7 11:45 LB7, VRiLG Musiol, 3 HKO 17748/21 (LB7 14:00 JUPA, VRi'inLG	
11					12		13		14		15	
09:00 JUPA, Ri'inLG Sauter, 6 O 892/21 14:00 LB7, VRi'inLG Forstner, 10 HKO 15:00 LB7, VRi'inLG					08:15 LB7, Ri'inLG Schultes-Milger, 11 O 09:30 LB7, VRiLG Barth, 16 HKO 11465/21 11:15 JUPA, Ri'in Dr.		09:00 LB7, 9 O 17200/19, VRiLG Dr. Mittelsten Scheid (LB7 15:00 LB7, VRiLG Dr. Mittelsten Scheid, 9 O		10:00 JUPA, VRiLG Dr. Zeller, 26 O 16453/21 (Jupa Sitzungssaal 155, 12:00 JUPA, Ri'schreier, 2 O 5602/19 (Jupa		08:30 LB7, Ri'inLG Schultes-Milger, 11 O 10:30 JUPA, Ri'inLG Schneider, 12 O 13:00 JUPA, Ri'inLG Dr.	
18					19		20		21		22	
11:00 JUPA, 34 O 15548/20, VRiLG Reich (Jupa Sitzungssaal 155, 11:30 LB7, Ri'inLG Hahn, 19 O 15187/20 (LB7					08:30 LB7, Ri'inLG Schultes-Milger, 11 O 10:00 JUPA, Ri Neumeier, 8 O 2301/21 (Jupa, 15:00 LB7, Ri'inLG Eckel		09:15 LB7, VRi'inLG Reiter, 8 HKO 10:00 JUPA, RiLG 10:30 JUPA, VRiLG Dr. 13:00 LB7, RiLG Messerer		12:00 JUPA, Ri'inLG Kluge, 41 O 10817/21 (Jupa Sitzungssaal 155, Sitzungssaal reserviert am 23.06.2022/co		08:30 JUPA, Ri'inLG Kluge, 41 O 16830/21 (Jupa Sitzungssaal 155, Sitzungssaal reserviert am 18.05.2022/co	
25					26		27		28		29	
11:00 LB7, Ri'inLG Dr. 13:00 JUPA, VRi'inLG Dr. 13:30 JUPA, VRi'inLG Dr. 14:00 JUPA, VRi'inLG Dr. 16:00 JUPA, RiLG Schupp							09:00 LB7, RiLG Messerer, 09:00 JUPA, VRi'inLG Dr. 10:00 JUPA, Ri'inLG Dr. 12:30 LB7, RiLG Messerer, 16:00 JUPA, Ri'in Dr.		09:00 JUPA, VRiLG Harz, 6 S 383/22 (Jupa 10:00 JUPA, RiLG Dr. 11:15 JUPA, VRiLG Dr. 14:00 JUPA, Ri'in		09:15 JUPA, RiLG Baumgartner, 4 O (Jupa, Sitzungssaal 14:30 JUPA, Ri'inLG Kluge, 41 O 1789/22	

LG Muenchen I

1

LG Muenchen I

1



Verhandlungen mit der Videokonferenzanlage

Ablauf der Buchung

- Reservierung der Anlage durch Richter über Email-Funktionspostfach
- Übersendung eines Hinweisblatts an die Teilnehmer
 - Erläuterung der technischen Grundlagen
 - Möglichkeiten des Tests der Technik
 - Datenschutzhinweise

Information zur Durchführung der Verhandlung im Wege der Bild- und Tonübertragung beim

Landgericht München I



Handreichung für Teilnehmer

Beim Landgericht München I besteht die Möglichkeit einer Durchführung von Verhandlungen im Wege der Bild- und Tonübertragung gemäß § 128a ZPO mittels einer Videokonferenzanlage. Möglich ist hierbei sowohl die Teilnahme mittels einer Videokonferenzanlage als auch mittels Browser an PC, Laptop oder Tablet. Die Teilnahme erfolgt über das Videokonferenzportal der bayerischen Justiz. Die Teilnahme erfolgt über das Videokonferenzportal der Bayerischen Justiz („Join“).

1. Teilnahme mittels Browser an PC, Laptop, Tablet oder Handy

a) Voraussetzungen

Folgende Browser werden für die Teilnahme empfohlen:

- Windows-Computer: Microsoft Edge, Google Chrome oder Mozilla Firefox
- Apple-Computer (macOS): Apple Safari oder Google Chrome
- Smartphone oder Tablet (Android): Google Chrome
- iPhone oder iPad: Apple Safari

Es wird empfohlen, die Browser in der aktuellsten Version zu verwenden.
Es müssen eine Webcam und ein Mikrofon vorhanden sein.

Bitte Beachten Sie:

Die Erfüllung der vorgenannten Voraussetzungen garantiert nicht, dass tatsächlich eine Kom-



Verhandlungen mit der Videokonferenzanlage

Ablauf der Buchung

- Mindestens 3 Wochen vor der Verhandlung: Mitteilung der genauen Buchungsdaten mit Formblatt
- Buchung des virtuellen Videokonferenzraums durch die Wachtmeister

Landgericht München I



Buchung der Videokonferenzanlage

Termin am
um Uhr bis Uhr

Aktenzeichen:

Dokumentenkamera: ☐ Ja ☐ Nein

Teilnehmeranzahl:

Richter: Durchwahl:

☐ Einzelrichtersitzung ☐ Kammersitzung

Justizgebäude:

☐ JUPA keine Angabe des Sitzungssaals erforderlich, immer im Sitzungssaal 155

☐ Lenbachplatz Sitzungssaal

Bitte **bis spätestens drei Wochen vor dem Termin** an folgende E-Mail-Adresse senden:

vk-anlage-muenchen-1@lg-m1.bayern.de; Betreff: Buchung Videokonferenzanlage



28.09.2022 – Amberg



Verhandlungen mit der Videokonferenzanlage

Ablauf der Buchung

- Erzeugung eines PDF-Dokuments durch die Wachtmeister und Übersendung an den Richter
 - Einwahldaten
 - Hinweise zur Einwahl
 - Datenschutzhinweise
 - Notfalltelefonnummer
- Übersendung der Einwahldaten an die Teilnehmer per Email, beA oder Post
- Aufbau der VK-Anlage durch Wachtmeister und Hilfe bei der Einwahl in die Videokonferenz

Information zur Durchführung der Verhandlung im Wege der Bild- und Tonübertragung beim

Landgericht München I



Einwahldaten

Bei folgender Verhandlung wurde Ihnen gestattet im Wege der Bild- und Tonübertragung nach § 128a ZPO teilzunehmen:

Aktenzeichen	Terminstag	Uhrzeit	Sitzungssaal
<u>27 O 15389/21</u>	<u>25.07.2022</u>	<u>15.00 Uhr</u>	<u>155</u>

Ihre Einwahldaten:

Meeting-ID: 873109

Meeting-PIN/Passcode: 890489

Zur Teilnahme an der Videokonferenz per SIP (Videokonferenzsystem, SIP-Client):
873109@video.bayern.de

Zur Teilnahme an der Videokonferenz per Join (Unterstützte Browser: Chrome, Edge Chromium, Firefox, Safari):
<https://join.video.bayern.de>

Hinweis: Da einige Versionen iOS/iPadOS zwischen 15.0 und 15.1.x Probleme verursachen, empfehlen wir den Einsatz von Versionen ab 15.2.

Bitte beachten Sie:

Sollten technische Probleme auftreten, melden Sie diese telefonisch an das handelnde Gericht. Die Telefonnummer des vorgenannten Sitzungssaals lautet:

089 - 5597 - 3490

Eine Einwahl ist erst 15 Minuten vor Sitzungsbeginn möglich.



28.09.2022 – Amberg



Verhandlungen mit der Videokonferenzanlage

Bisherige Erfahrungen

- Anwendungsfälle: voll-virtuell oder hybrid; bei Hybrid-Verhandlung muss darauf geachtet werden, alle Anwesenden mit der Kamera „einzufangen“
- System läuft stabil und störungsarm
- Anschluss und Transport erfordert geschultes Personal
- Bild und Tonqualität sehr gut
 - Kleinere Räume grundsätzlich besser geeignet aber auch in großen Sälen mit organisatorischen Anpassungen nutzbar
- Höchstes Maß an Datenschutz (insbesondere auch bei Einwahldatenübersendung)
- Verbindungen zu VK-Anlagen anderer Gerichte unproblematisch
- Kombination mit Dokumentenkamera, externem Beamer/Monitor oder zusätzliche Einwahl mit Rechner mit weiterer Kamera möglich



Verhandlungen mit der Videokonferenzanlage

Bisherige Erfahrungen

- Die Auslagerung des Verwaltungs- und des Buchungsvorgangs ist sinnvoll
- Bedienung auch durch nicht technikaffine RichterInnen möglich
- Als sinnvoll haben sich erwiesen:
 - Richterliche Ansprechpartner für Fragen
 - Wiederholte Informationsveranstaltungen für Richter
 - Schritt für Schritt Anleitungen für die Richter
- Verbesserungspotential:
 - Längere Kabel
 - Einbindung externer Mikrofonanlagen
 - Vergrößerung des Zeitraums, zu welchem die virtuellen Konferenzräume zur Verfügung stehen
 - Hinzufügen eines Warteraum



Hintergrund

Hintergrund MS Teams

- Zu Beginn der Pandemie wurde eine Lösung benötigt, um weiterhin Besprechungen stattfinden lassen zu können
- Des Weiteren wurde MS Teams für Videoverhandlungen pilotiert
- Nach dessen Erfolg wurde im Mai 2021 MS Teams bayernweit freigegeben
- Derzeit erfolgt die Pilotierung der MS Teams-Rooms-Geräte



Verhandlungen mit MS-Teams

- Erfahrungen beim Amtsgericht München
 - bei dem Amtsgericht München Verwendung nur von MS-Teams
 - keine Verwendung des Videokonferenzsystems
 - Einsatz v.a. in **Allgemeinen Zivilsachen** und **Verkehrszivilsachen**, eingeschränkt in Miet- und Familiensachen
 - Anzahl Videoverhandlungen seit Start Ende 2020:
 - 2020/2021: 1164
 - 2022 (bis 14.09.): 489
 - gesamt: 1653
 - internes **MS-Teams-Team** für alle VideoverhandlerInnen:
 - Austausch im Teams-Chat zu technischen / rechtlichen Fragen
 - Ablage zentraler Dokumente
 - detaillierte Beschreibung des Vorgehens in der *Prozessbeschreibung Videoverhandlung*



Verhandlungen mit MS-Teams

- ## Verwendete Geräte

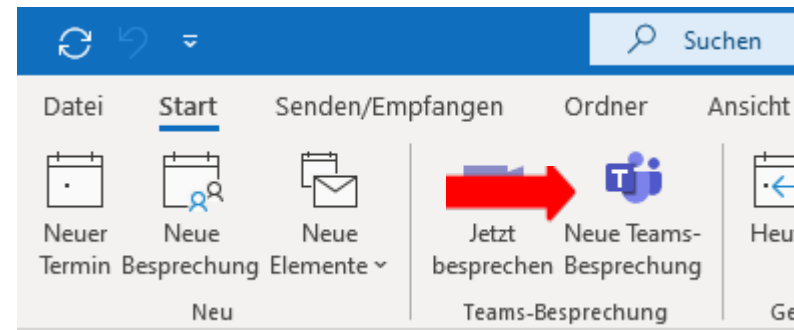
- eigenes Notebook (Kamera)
- Headset
- ggf. mobiler Hotspot zur Einwahl ins Internet
 - AG M: derzeit nur 4 SiSä mit eigenem Internetanschluss für Videoverhandlungen
- ggf. JABRA-Konferenzlautsprecher
- ggf. SiSa-Monitor (über HDMI-Kabel angeschlossen)
- ggf. Großbildschirme, sofern vorhanden
- ggf. Dokumentenkamera
- ggf. Beweismittelrechner (extern eingebundenes Notebook) für Hybridverhandlungen
 - sofern nicht alle Anwesenden ein eigenes Endgerät haben



Verhandlungen mit MS-Teams

- **Einladung zu einer MS-Teams-Videoverhandlung:**

- im eigenen Outlook-Kalender:
 - geplante Terminzeit markieren
 - *Neue Teams-Besprechung* anklicken



- im Terminfenster:
 - Teilnehmer eingeben
 - versenden
 - fertig
- Start der Videokonferenz über gut erkennbaren Link auf der Einladung



Verhandlungen mit MS-Teams

- **Ablauf einer MS-Teams-Videoverhandlung:**
 - Zulassen der Teilnehmer außerhalb der Justiz durch Moderator zur Videokonferenz
 - Möglichkeit zum Stummschalten von Teilnehmern durch den Moderator (im Regelfall wegen störender Hintergrundgeräusche)
 - ggf. Entfernen von Teilnehmern aus der Videokonferenz durch den Moderator bei Störungen
 - Freischalten von Bildschirmhalten (z.B. gemeinsam erarbeiteter Vergleichstext; Augenschein von gespeicherten Dokumenten oder Fotos; ...)
 - möglich: parallele Nutzung des Nuance Dragon zum Protokollieren
 - Einbinden einer (beliebigen) Dokumentenkamera
 - FAZIT: sehr einfache und intuitive Handhabung



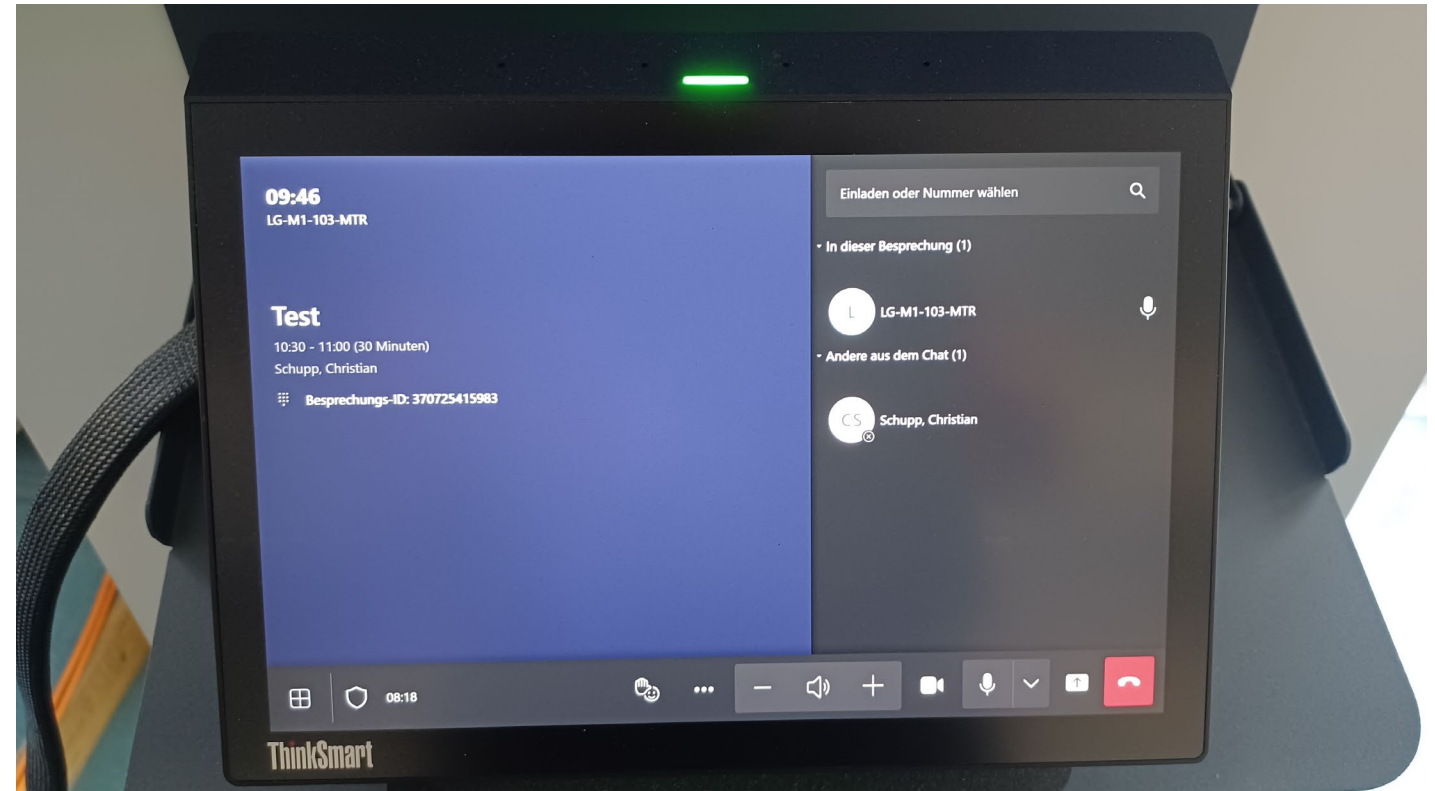
Verhandlungen mit MS-Teams

- **Vorteile:**

- Direkte eigene Terminbestimmung ohne Zwischenschritt
- ggf. schnelle Änderung der Terminzeit
 - neue Terminzeit eintragen und versenden
- Überblick über geladene / weitergeleitete Teilnehmer im Outlook-Besprechungstool
- Überblick im eigenen Outlook-Kalender
- Terminerinnerung über eigenen Outlook-Kalender
- schnelles und direktes Ansteuern der Videokonferenz über den Link



Erfahrungen mit der MS Teams-Rooms-Lösung





Erfahrungen mit der MS Teams-Rooms-Lösung

- Einsatz u.a. beim LG München I und AG München
- komfortable Gestaltung von MS-Teams-Hybridverhandlungen
(im Sitzungssaal anwesende und über die Videokonferenz zugeschaltete Teilnehmer)
- Bestandteile:
 - Großbildschirm
 - auf diesem aufgesetzt: schwenk- und fokussierbare Kamera
 - Steuerungspanel auf dem Sockel
- Richter nimmt mit eigenem Notebook an der Videokonferenz teil (muss das aber nicht)



Erfahrungen mit der MS Teams-Rooms-Lösung

- **Vorgehen**

- Einladung des jeweiligen Lenovo MTR zur MS-Teams-Videokonferenz
- Zuschalten durch Klick auf „Einladung annehmen“ auf dem Steuerungspanel
- Steuerung der Kamera



Erfahrungen mit der MS Teams-Rooms-Lösung

- **Bewertung**

- **Vorteile:**
 - hervorragender Raumklang
 - sehr gute Kamera
 - einfaches Einbinden in die Videokonferenz
- **Nachteile:**
 - Kurzes Kabel zur Steuerungseinheit (Bedienung während Sitzung [Lautstärke] nur direkt am Gerät möglich)
 - Vorbelegung von Kamerapositionen nicht intuitiv



Erfahrungen mit der MS Teams-Rooms-Lösung

- **Medienübertragungsraum mit Microsoft-Teams**
- Nach § 169 Abs. 1 S. 3 GVG Tonübertragung der Verhandlung in Pressearbeitsraum zulässig
- **Aufbau:**
 - – Im Sitzungssaal Aufbau eines Laptops oder Nutzung eines vorhandenen Rechners mit MS-Teams
 - – Tonabnahme mit Konferenzmikrofonen (Jabra) oder Anschluss an Mikrofonanlage
 - – In einem anderen Zimmer/Saal Aufbau eines Laptops oder Nutzung eines Rechners mit angeschlossenen Lautsprechern
 - – Durchführung einer Teams-Konferenz ohne Bild



Hintergrund und Ausblick

Hintergrund allgemein

- Mit Videokonferenzanlagen und MS Teams wurden zwischen Oktober 2021 und Juni 2022 9.329 Videoverhandlungen durchgeführt
- Davon ca. 2/3 mit Videokonferenzanlagen, 1/4 mit MS Teams



Hintergrund und Ausblick

Ausblick

- bayernweite Einführung der Pexip-Lösung
 - Einbindung von Videokonferenzen in Teams-Besprechungen
- flächendeckende, bedarfsdeckende Ausstattung mit MS Teams-Rooms-Lösung
- Integration der VK-Anlagen und der MS Teams-Rooms-Geräte in die eJustice-Sitzungssaalausstattung



Hintergrund und Ausblick

Ausblick

- bundesweiter Standard für Videoverhandlungen:
 - mehrere Workshops im Herbst 2021
 - Erfassung des Ist-Stands und der Anforderungen der Praxis in den Workshops
 - Angebot des Landes Schleswig-Holstein, den Betrieb durch den Landesdienstleister Dataport zu übernehmen
 - „Videoportal der Justiz“ basierend auf JITS
 - weitere Beobachtung des Projekts durch das StMJ



Hintergrund und Ausblick

Ausblick

- Datenschutz:
 - Einsatz von MS Teams aus datenschutzrechtlicher Sicht zumindest nicht unkritisch („Datenübermittlung an Drittländer“)
 - JMS vom 25. November 2021 – datenschutzrechtliche Handlungsempfehlungen zur Durchführung von Videoverhandlungen
 - technische und organisatorische Maßnahmen durch die Justiz und Microsoft
 - EU-Boundary ab Ende 2022/Anfang 2023



Hintergrund und Ausblick

Ausblick

- Datenschutz:
 - Gaia-X
 - „souveräne Cloud“ von SAP und Arvato
 - „souveräne Cloud“ von Google und Telekom
- Verhandlungen zwischen der EU-Kommission und der US-Regierung zu einem Nachfolger des Privacy Shield



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit